

◆患者さんの声への対応例

患者の指摘事項	病院の対応
医師や看護師がいつ来るのか、今日はどんな処置治療がされるのかもう少し詳しく知りたい。	バスや医師指示に基づき、担当ナースがその日の予定を朝、伝えるよう改善
尿の回数、便の回数等を看護師に聞かれると前日の記憶がぼんやりしているときが多いので、入院案内のなかでもいいので、1枚記録表というか紙を入れて欲しい。	記録用紙を入院案内に追加
ノートパソコンの持込みは OK だったのでしょか？ もし、OK なら、その旨が入院案内に記載されていると良かったと思います。	入院案内に説明を追加
入院に際して用意する物のなかに時計を加えて欲しい。	入院案内に説明を追加
入院前に入院中の生活とか、流れとか少しでもわかると、初めの不安がもう少し少なかった気がします。シャワーは毎日 OK とか、部屋の説明も。入院時、一通りの説明があると良いと思いました。お風呂の説明や毎日の流れとか。	入院時の説明方法を改善
点滴が空になって歩き回ったら血が逆流して少しびっくりしたので、事前に説明していただけると安心します。	点滴時に説明するよう改善
5 階、廊下、室内の照明が少し暗いと思う。	全面的に LED ライトに交換
提案です。病棟の廊下、照明を全て以下にとりかえると省エネ効果大です。現在：エレベータ蛍光灯電球 15W→新：LED 電球 6W←約 10 年寿命	全面的に LED ライトに交換
11 月なのに部屋の温度が高すぎないか。	各部屋に温度計を設置し、空調コントロール、換気調整をするよう改善
売店の営業時間がわからず閉店後買い物に行って困った。	売店の入り口に営業時間を大きく明記
病衣が大きかったです。胸がはだけてしまうので、サイズの小さいものがあると(良いです)。	病衣を(S・M・L・LL)購入し、病棟に定数配置
全てシャワートイレにしてほしい。	共用及び個室トイレ全て、シャワートイレ化しました
配膳車調温設備について大切に長く使用されているのは結構ですが、各所に傷んだ部分が複数見受けられます。時々点検されます様(お願いします)。	新しい下膳カバーを購入、交換済 新しい配膳調温機器を購入、入れ替え済
トイレの便座カバーの汚れが気になった。自分達でも出来るので、ペーパータオルとか、ペーパーカバーの用意を希望します。	便座清潔物品購入設置しました
ラウンジの(パソコン)利用したが、種類が不足していた。PC 環境も悪い。情報室の PC が古い。Windows XP は古いと思いますよ。	新しい PC 購入し、ラウンジ内の図書室に設置済

ベッドの硬さを何とかして欲しい。(寝れない)各階に自動販売機を置いてほしい。

新しいベッドマットに一部交換済。順次交換を図ります